**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Ресурсный центр «Активное долголетие» |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
| Ростовская область, город Волгодонск |

3. Наименование практики-донора

*Заполняется только для направления «Внедрение лучших муниципальных практик и инициатив социально-экономического развития»*

|  |
| --- |
| - |

4. Предпосылки реализации

*Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послужившей причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| В последние годы наблюдаются следующие тенденции возрастно-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста, наблюдается увеличение продолжительности жизни пожилых людей. Таким образом, население Волгодонска, как и Ростовской области в целом, переживает устойчивый период демографического старения. Но вместе с тем граждане старшего поколения достаточно активны физически и активно участвуют в процессах социального развития. Таким образом складывающаяся демографическая ситуация ставит новые задачи и цели перед обществом, направленные не только на обеспечение основных потребностей граждан старшего поколения для поддержания условий жизнедеятельности, но и на создание условий для активного участия их в политической, социальной и в иных сферах деятельности общества.  Большое значение для самореализации и социальной активности граждан старшего поколения имеет формирование условий для организации досуга и отдыха этих граждан, их вовлечение в различные виды деятельности (физкультурно-оздоровительную, туристскую и культурную). Также важными факторами развития человеческого потенциала, сохранения и укрепления здоровья граждан являются физическая культура и спорт, в связи с чем, растет необходимость создания условий, обеспечивающих возможность для граждан старшего поколения вести здоровый образ жизни, систематически заниматься физической культурой.  С этой целью в городе Волгодонске существует ряд организаций занимающихся досугом и спортивным воспитанием граждан пожилого возраста. Кружковую деятельность ведут дома культуры и творчества, спортивные занятия проводят на городских стадионах и в городском спортивном комплексе, а также коммерческие спортивные Центры. Все эти учреждения находятся в отдельных зданиях и разбросаны по городу. С учетом возрастных особенностей граждан пожилого возраста это не совсем удобно. Пожилым людям приходится долго к ним добираться, и, как следствие, принимать участие только в одном направлении деятельности.  ЦСО №1 также имеет более 30 летний успешный опыт выполнения такой работы. С этой целью и создан ресурсный центр «Активное долголетие». |

5. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| 2021-2022 |

6. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Количество граждан, проживающих на территории города Волгодонска имеющих инвалидность - 11 234 человека, количество пожилых граждан - 44 080 человек.  Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г. Волгодонска» оказывает социальную помощь, поддержку, предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Ежегодно учреждение оказывает свыше 2,5 млн. социальных услуг гражданам. Ежедневно на социальном обслуживании находятся 1 660 человек, из них более 1000 граждан с ограниченными возможностями, 1 218 одиноких и одинокопроживающих, 265 постельно-больных граждан, более 80 % обслуживаемых имеют возраст свыше 70 лет.  Согласно проведенному анкетированию в результате совместной работы специалистов центра у получателей социальных услуг нормализируется психо-эмоциональное состояние и улучшается настроение (у 43% получателей социальных услуг), повышается концентрация внимания и развивается память (у 38 % получателей социальных услуг).  Главным преимуществом ресурсного центра стала доступность одновременно всех видов деятельности (спорт, досуг, здоровье, терапия и т.д.) в одном месте. Помимо занятий Университета «Старшее поколение», на базе ресурсного центра одновременно начали функционировать несколько новых зон для организации деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов. Расписание занятий составлено так, что граждане имеют возможность посещать по несколько факультетов в течение дня. Так за первое полугодие 2021 года ресурсный центр посетили 1 780 граждан пожилого возраста, а по состоянию на 01.06.2022 года занятия Университета и культурно-досуговые мероприятия посетили более 3 000 граждан пожилого возраста. Рост посещаемости составил 32 %. Проведение занятий Университета и культурно-досуговые мероприятия проводятся бесплатно.  От общего количества граждан пожилого возраста, ресурсный центр посещают одинокие граждане (22%), граждане, имеющие инвалидность (31 %), ветераны Великой Отечественной войны (14 %), семейные пары (8%). Среди получателей социальных услуг по возрастному критерию преобладают пожилые граждане от 71 до 87 лет.  С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежемесячно проводится анкетирование среди получателей услуг. Опрошены за первое полугодие 2022 года 4 233 получателя социальных услуг. От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 60 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 35 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 10 % опрошенных. Понижение тревожности отмечается у 34 % от общего числа опрошенных, повышение настроения у 43%. |

7. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Организация социально-реабилитационной и культурно-досуговой работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, реализация национального проекта «Демография». |

8. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1 | Человеческие (трудовые) ресурсы – заведующий отделением, социальные работники, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизатор, спортинструктор.  Материально-технические ресурсы – вся необходимая мебель, оргтехника и оснащение имеется.  Финансовые ресурсы – финансирование за сет местного бюджета, грантовая и спонсорская поддержка.  На базе Центра одновременно функционируют несколько зон организации деятельности граждан пожилого возраста. Главным преимуществом данного центра является доступность одновременно всех видов деятельности (спорт, досуг, здоровье, терапия и т.д.) в одном месте. Под одной крышей расположился передвижной театр, кинозал, тренажерный зал, комната здоровья, зона релаксации и учебные классы. В Центре осуществляет свою деятельность Университет «Старшее поколение», который создан и функционирует с 2012 года. Университет «Старшее поколение» включает в себя 13 факультетов. Основными задачами Университета являются: вовлечение пожилых людей в сферу творческой и социальной активности, повышение уровня коммуникативных навыков пожилых людей, содействие пожилым людям в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями, пропаганда здорового образа жизни. |

9. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1 | Учет интересов и потребностей всех групп населения города Волгодонска, обратившихся за помощью в ресурсный центр.  Добровольность и активное участие во всех мероприятиях, проводимых в ресурсном центре.  Проектный подход в решении социально значимых проблем.  Анализ результатов реализации проектов и независимость их оценки.  Информационная открытость.  Привлечение социальных партнеров к решению общественных интересов. |

10. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя | |
| за последний год реализации практики | за весь период реализации |
| 1 | Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в деятельности ресурсного центра | 3000 | 5367 |
| 2 | Количество инвалидов, принявших участие в мероприятиях ресурсного центра | 467 | 823 |
| 3 | Количество мероприятий, проведенных на территории ресурсного центра | 325 | 768 |

11. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1 | Работники Центра социального обслуживания | Организация и контроль за реализацией программных мероприятий ресурсного центра |
| 2 | Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска | Содействие организации деятельности ресурсного центра и контроль за реализацией программных мероприятий ресурсного центра |
| 3 | Граждане пожилого возраста и инвалиды– жители города Волгодонска | Участие в программных мероприятий ресурсного центра |

12. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| 18 | 1660 |

13. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| Проблема: необходимость организации социально-реабилитационной и культурно-досуговой работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в одном месте на территории города Волгодонска.  Решение: открытие ресурсного центра «Активное долголетие».  Уникальность: главным преимуществом данного центра является доступность одновременно всех видов деятельности (спорт, досуг, здоровье, терапия и т.д.) в одном месте.  Путь реализации: представление разработки и реализации (плана реализации) социального проекта, публичная презентация проекта, реализация проектов и их информационное освещение, подведение итогов. Ресурсы: материальные, трудовые, финансовые.  Расходы: коммунально-бытовые расходы, оплата труда сотрудников, приобретение канцелярских товаров, приобретение медицинских изделий (массаж, физиопроцедуры, магнитотерапия и т.д.), приобретение спортивного инвентаря, приобретение методических пособий, приобретение настольных и уличных игр.  Источники финансирования: местный бюджет, грантовая и спонсорская поддержка. |

14. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| 17.02.2021 года муниципальное имущество, расположенное по адресу ул. М. Горького, д.167, передано МУ «ЦСО ГПВ и И №1 г. Волгодонска» с целью охвата большего количества граждан пожилого возраста и инвалидов города Волгодонска социальным обслуживанием и социально-реабилитационной деятельностью.  В 2021 году город Волгодонск вступает в реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в соответствии с региональным проектом «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение». С целью организации и реализации данного пилотного проекта принято решение о создании ресурсного центра «Активное долголетие» по адресу ул. М. Горького, д.167.  Главным преимуществом ресурсного центра стала доступность одновременно всех видов деятельности (спорт, досуг, здоровье, терапия и т.д.) в одном месте. На базе ресурсного центра одновременно начали функционировать несколько зон для организации деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов:  - «Школа «Искусство помогать» - организация и поддержка семейного ухода и обучение социальных работников и родственников тяжелобольных навыкам ухода за ними с образовательным пространством «Комната реабилитации» (148 человек);  - Центр «Серебряное волонтерство» - оказание содействия в организации волонтерской деятельности для граждан пожилого возраста (354 человека);  - Пункт проката технических средств реабилитации - предоставление безвозмездно во временное пользование техническое средство реабилитации (175 человек);  - Университет «Старшее поколение», который создан и функционирует с 2012 года и включает в себя 13 факультетов (1530 человек).  На территории центра реализованы новые формы и виды деятельности:  «Студия событий», «Виниловые пятницы», «Место встречи», «Арт – пространство», «Лабиринты ума», «Сенсорная комната», «Кинотеатр – мини зал», «Медицинский кабинет».  За весь период проведено около 800 мероприятий, количество граждан пожилого возраста и инвалидов, принявших в них участие составило около 6 000 человек.  С 01.01.2022 года состоялось открытие социально-реабилитационного отделении дневного пребывания (полустационарная форма социального обслуживания). Отделение предназначено для 20 граждан пожилого возраста и инвалидов – в том числе, имеющих ментальные нарушения. Работа отделения направлена на сохранение физического и психического здоровья, реализацию творческого и интеллектуального потенциала, поддержание социально-психологического статуса, активного образа жизни, организацию досуга получателей социальных услуг.  В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг в социально-реабилитационном отделении дневного пребывания предоставляются следующие виды социальных услуг:  - социально-бытовые услуги;  - социально-медицинские услуги;  - социально-психологические услуги;  - социально-трудовые услуги;  - социально-правовые услуги;  - услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.  На сегодняшний день в отделении можно получить назначенные врачом медицинские процедуры – магнитотерапию, массаж, физиопроцедуры, но и заняться лечебной физкультурой и скандинавской ходьбой, освоить тренажеры, принять кислородный коктейль, получить основы диетологии и другое. Сотрудники организуют и культурный досуг, занятия на компьютерных курсах, курсах ментальной арифметики. Подопечные центра могут рассчитывать на индивидуальные и групповые занятия с психологом и занятия в кабинетах трудотерапии.  Социальные услуги в отделении предоставляют следующие специалисты - специалист по реабилитационной работе, медицинская сестра, медицинская сестра по реабилитации, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по социальной работе, культорганизатор, психолог. |

15. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1 | Представление разработки и реализации (плана реализации) социального проекта | Заместитель директора |
| 2 | Приглашение жителей города Волгодонска | Заведующий отделением |
| 3 | Публичная презентация проекта | Специалист по социальной работе |
| 4 | Реализация проектов и их информационное освещение | Заведующий отделением, социальные работники, психолог, культорганизатор, спортинструктор, |
| 5 | Подведение итогов. | Заместитель директора |

16. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
| - | - | - |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
| - | - | - | - |

17. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1 | Человеческие (трудовые) ресурсы – заведующий отделением, социальные работники, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизатор, спортинструктор. | Организация деятельности ресурсного центра, реализация программных мероприятий. |
| 2 | Материально-технические ресурсы – вся необходимая мебель, оргтехника и оснащение имеется. | Оснащение ресурсного центра мебелью для пользования жителям города Волгодонска во время посещения ресурсного центра. Оргтехника для обеспечения методического сопровождения деятельности ресурсного центра. |
| 3 | Финансовые ресурсы – финансирование за сет местного бюджета, грантовая и спонсорская поддержка | Для реализации программных мероприятий: коммунально-бытовые расходы, оплата труда сотрудников, приобретение канцелярских товаров, приобретение медицинских изделий (массаж, физиопроцедуры, магнитотерапия и т.д.), приобретение спортивного инвентаря, приобретение методических пособий, приобретение настольных и уличных игр. |

18. Выгодополучатели

(*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
| 1 | Граждане пожилого возраста и инвалиды города Волгодонска. | Получить назначенные врачом медицинские процедуры – магнитотерапию, массаж, физиопроцедуры, заняться лечебной физкультурой, скандинавской ходьбой, освоить тренажеры, принять кислородный коктейль, получить основы диетологии. Сотрудники организуют и культурный досуг, занятия на компьютерных курсах, курсах ментальной арифметики. Индивидуальные и групповые занятия с психологом и занятия в кабинетах трудотерапии: типография, мастерская мультипликации, гончарная мастерская. |

19. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Источник финансирования |
| 1 | 223 | 734 000 | Местный бюджет |
| 2 | 211 | 444 713 | Местный бюджет |
| 3 | Спонсорские средства | 27 000 | Спонсорские средства |

20. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| С целью организации и реализации данного пилотного проекта принято решение о создании ресурсного центра «Активное долголетие» по адресу ул. М. Горького, д.167.  Главным преимуществом ресурсного центра стала доступность одновременно всех видов деятельности (спорт, досуг, здоровье, терапия и т.д.) в одном месте. На базе ресурсного центра одновременно начали функционировать несколько зон для организации деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов:  - «Школа «Искусство помогать» - организация и поддержка семейного ухода и обучение социальных работников и родственников тяжелобольных навыкам ухода за ними с образовательным пространством «Комната реабилитации» (148 человек);  - Центр «Серебряное волонтерство» - оказание содействия в организации волонтерской деятельности для граждан пожилого возраста (354 человека);  - Пункт проката технических средств реабилитации - предоставление безвозмездно во временное пользование техническое средство реабилитации (175 человек);  - Университет «Старшее поколение», который создан и функционирует с 2012 года и включает в себя 13 факультетов (1530 человек).  На территории центра реализованы новые формы и виды деятельности:  «Студия событий», «Виниловые пятницы», «Место встречи», «Арт – пространство», «Лабиринты ума», «Сенсорная комната», «Кинотеатр – мини зал», «Медицинский кабинет».  За весь период проведено около 800 мероприятий, количество граждан пожилого возраста и инвалидов, принявших в них участие составило около 6 000 человек. |

21. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Киричёк Эльвира Вячеславовна с 2016 года по настоящее время работает директором Муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г.Волгодонска». Имеет высшее образование - Московский открытый социальный университет (институт), (окончен в 2005 году), психолог, преподаватель психологии по специальности «Психология».  Отличается высокой ответственностью, инициативностью, постоянным стремлением к самообразованию, внедрению нового и современного. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в практику социального обслуживания в своей работе внедряет инновационные подходы. В 2016-2022 году реализованы следующие социально-значимые проекты: «Пожилой человек на рынке труда», «Поколение доброты», «Сад и огород», «Терапия», «Виртуальный туризм», «Красота в подарок», «Есть kont@kt», «Ровесники земли Донской». В 2016 - 2022 году на реализацию социально-значимых грантов «Тревожная кнопка», «Санаторий на дому» и «В здоровом теле здоровый дух» под руководство Эльвиры Вячеславовны направлены заявки на участие в конкурсах и выиграны гранты общей суммой 605 тыс. рублей  Как управленец Эльвира Вячеславовна большое внимание уделяет повышению качества оказания социальных услуг и увеличению количества предоставляемых социальных услуг. В Центре организованы курсы компьютерной грамотности. Ведется активная работа по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста.  Проводит большую работу по повышению статуса и роли социального работника в жизни общества.  Киричёк Э.В. за время работы сумела сплотить вокруг себя дружный, работоспособный коллектив, который справляется со всеми стоящими перед ними задачами. В неординарных ситуациях ведет себя компетентно и профессионально. В общении с людьми терпелива и доброжелательна, с сотрудниками объективна и требовательна. |

22. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1 | Официальный сайт МУ 2ЦСО ГПВ и И №1 г. Волгодонска» | [Официальный сайт МУ 'ЦСО ГПВиИ №1 г.Волгодонска' (cso1-volgodonsk.ru)](http://cso1-volgodonsk.ru/) |

23. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1 | Киричек Эльвира Вячеславовна | 8 (8639) 22-29-39 |